

Úplná pravidla soutěže s názvem „Shell ClubSmart zákazník měsíce“

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel soutěže „Shell ClubSmart zákazník měsíce“, která probíhá na webových stránkách www.shellodmeny.cz (dále jen „**Soutěž**“). Tento dokument závazně upravuje úplná pravidla Soutěže (dále jen „**Pravidla**“).

Zadavatelem Soutěže je společnost Shell Czech Republic a.s., se sídlem Antala Staška 2027/77, Krč, 140 00 Praha 4 IČO: 15890554, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 690 (dále jen „**Zadavatel**“).

Zadavatel pověřil organizací Soutěže (včetně administrace webových stránek www.shellodmeny.cz a dalších technických a organizačních záležitostí týkajících se Soutěže) společnost Proximity Prague spol. s.r.o., se sídlem Křižíkova 160/71, Karlín 186 00, Praha 8, IČO 48582085, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 17442 (dále jen „**Organizátor**“).

1. Doba trvání Soutěže:

Soutěž probíhá od 1. 12. 2016 do 31. 10. 2017 (dále jen „**Doba trvání soutěže**“) a je organizována v jednotlivých soutěžních kolech tak, jak je uvedeno v Pravidlech.

2. Účastníci Soutěže:

Účastníkem Soutěže může být každý člen věrnostního programu Shell ClubSmart, jehož členství vzniklo nejpozději v den předcházející dni odeslání jeho kreativního příspěvku na aktuální zadání příslušného soutěžního kola, který souhlasí s těmito Pravidly a rozhodne se zúčastnit Soutěže tak, že v rámci příslušného soutěžního kola zašle v souladu s Pravidly svůj kreativní příspěvek na aktuální zadání příslušného soutěžního kola (dále jen „**Soutěžící**“).

Ze Soutěže jsou vyloučeny všechny osoby v zaměstnaneckém nebo obdobném poměru k Organizátorovi nebo Zadavateli (a to včetně členů poroty), které se přímo podílejí na této Soutěži, jakož i osoby těmto osobám blízké. Ze Soutěže jsou dále vyloučeny další osoby podílející se na přípravě, tvorbě anebo organizaci této Soutěže, jakož i osoby těmto osobám blízké.

Osoby nesplňující podmínky účasti v Soutěži nebo jednající v rozporu s Pravidly nebudou do Soutěže zařazeny anebo budou ze Soutěže vyřazeny. Pokud taková osoba splní některé podmínky pro získání výhry, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nemá nárok na výhru. Výhru je v takovém případě Organizátor oprávněn udělit dalšímu Soutěžícímu v pořadí, popř. ji užít k jiným účelům. Soutěžící bude také vyloučen v případě, že Organizátor zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného jednání nebo jednání, které je v rozporu s dobrými mravy, ze strany některého ze Soutěžících či jiné osoby, která dopomohla danému Soutěžícímu k získání výhry. Za podvodné jednání je považován i neoprávněný zásah do technického zabezpečení serveru/webových stránek, na kterých Soutěž probíhá. Soutěžící nesmí jakýmkoli způsobem zasahovat do technického zabezpečení serveru, na kterém Soutěž probíhá či narušovat

nebo ohrožovat provoz tohoto serveru. Organizátor je oprávněn vyloučit ze Soutěže osobu, u níž má důvodné podezření, že se dopustila jednání, které je v rozporu se zásadami fair play.

3. Výhry:

Zadavatel věnuje do Soutěže pro každé soutěžní kolo 5 Odměn z Nabídky, každou po dvou kusech, tedy celkem 10 výher pro každé soutěžní kolo (dále také i jako „Výhra“, resp. „Výhry“). Těchto 10 Výher bude zveřejněno na webových stránkách Soutěže www.shellodmeny.cz vždy první pracovní den příslušného soutěžního kola spolu se zadáním tohoto soutěžního kola.

Každé soutěžní kolo trvá jeden kalendářní měsíc.

V případě, že začátek Doby trvání soutěže připadne na jiný než první den kalendářního měsíce, zkracuje se poměrně doba trvání prvního soutěžního kola, v ostatním platí pro první soutěžní kolo totéž, co pro další soutěžní kola.

4. Účast v Soutěži:

Soutěžící se zúčastní Soutěže tak, že v příslušném soutěžním kole vybere jednu z pěti druhů Odměn zveřejněných na webových stránkách Soutěže www.shellodmeny.cz pro toto soutěžní kolo (a tím tedy zvolí případný druh své Výhry, pokud bude jeho kreativní příspěvek vyhodnocen porotou jako jeden z 10 nejzdařilejších v daném soutěžním kole), splní zadání daného soutěžního kola a formu kreativního příspěvku pro dané soutěžní kolo vyhlášenými společně s Odměnami pro dané soutěžní kolo, přičemž do příslušného formuláře zveřejněného na webové stránce www.shellodmeny.cz uvede/vloží kromě kreativního příspěvku rovněž tyto své kontaktní údaje:

- jméno, příjmení,
- email, telefonní číslo a adresa pro doručování a
- číslo Shell ClubSmart karty.

Odesláním vyplněného formuláře Soutěžící současně vyslovuje svůj souhlas s Pravidly, souhlas s poskytnutím licenčních práv, práv dle §84 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se zpracováním osobních údajů, a to vše v rozsahu stanoveném těmito Pravidly.

Soutěžící, který neuvede ve formuláři všechny shora uvedené informace, případně odmítne udělit některý z uvedených souhlasů, nebude do Soutěže zařazen.

Organizátor ustanoví tříčlennou porotu pro výběr deseti nejzdařilejších kreativních příspěvků, která se bude skládat ze 2 zástupců Organizátora a 1 zástupce Zadavatele.

Každý Soutěžící se může do Soutěže zapojit v rámci příslušného soutěžního kola pouze jednou, a to zasláním jednoho kreativního příspěvku splňujícího podmínky stanovené v těchto Pravidlech a v předmětném zadání. Každý Soutěžící může tedy získat maximálně jednu Výhru v jednom soutěžním kole. V případě odeslání více kreativních příspěvků jedním Soutěžícím v daném soutěžním kole je rozhodující pouze první z nich a

k ostatním se nepřihlíží.

Zadání daného soutěžního kola může být buď ve formě otázky vyžadující kreativní příspěvek ve formě slovní odpovědi, nebo ve formě zveřejnění tématu pro zaslání fotografického příspěvku nebo kombinace obojího.

5. Výběr výherce:

Výběr výherců bude probíhat v rámci kategorií, které budou odpovídat druhu Výhry, kterou Soutěžící ve formuláři označili.

Každý první pracovní den v kalendářním měsíci následujícím po skončení příslušného soutěžního kola se seje porota a vybere 10 nejzdařilejších kreativních příspěvků zaslaných v příslušném soutěžním kole (po dvou z každé kategorie odpovídající příslušnému druhu Výhry), a to na základě svých osobních preferencí a dle kreativity, zajímavosti a originality jednotlivých kreativních příspěvků. Výherci Soutěže se stává 10 Soutěžících, jejichž kreativní příspěvky byly porotou vyhodnoceny jako nejzdařilejší v příslušném soutěžním kole. Výhry jsou výhercům uděleny podle označené kategorie odpovídající příslušnému druhu Výhry.

Jména výherců budou zveřejněna na webových stránkách www.shellodmeny.cz.

6. Kreativní příspěvek

Soutěžící zasláním kreativního příspěvku do Soutěže potvrzuje, že

- a) je autorem kreativního příspěvku, tedy disponuje veškerými právy k tomuto kreativnímu příspěvku,
- b) tento kreativní příspěvek je původní,
- d) užitím kreativního příspěvku Organizátorem, resp. Zadavatelem dle těchto Pravidel nebudou nijak porušena ani ohrožena práva třetích osob a zavazuje se Organizátora, resp. Zadavatele odškodnit z případných nároků těchto osob vznesených proti Organizátorovi, resp. Zadavateli, a
- e) kreativní příspěvek dosud nebyl přihlášen do žádné jiné soutěže.

Zasláním kreativního příspěvku do Soutěže Soutěžící uděluje Zadavateli a Organizátorovi výhradní souhlas s bezúplatným užitím kreativního příspěvku všemi způsoby, k reklamním, propagačním a marketingovým účelům Zadavatele a Organizátora ve smyslu šíření a použití těchto autorských děl v médiích, a to v neomezeném rozsahu (zahrnuje neomezený rozsah územní, množství a časový). Souhlas dle věty předchozí činí Soutěžící zasláním soutěžní odpovědi obsažené v příslušném formuláři. Zadavatel ani Organizátor není povinen tuto licenci využít a je oprávněný upravit kreativní příspěvek pro své potřeby v souladu s právními předpisy. Pokud je na jakémkoliv další nakládání s kreativním příspěvkem (např. jeho úpravu, zpracování, vytvoření společného díla apod.) potřebný souhlas Soutěžícího, má se za to, že byl tento souhlas výslovně udělen poskytnutím kreativního příspěvku do Soutěže. Zadavatel a Organizátor jsou oprávněni tuto licenci převádět na třetí osoby libovolně na základě vlastního rozhodnutí. Pokud by v důsledku nedostatku souhlasu dotčené osoby anebo nepravdivosti uvedených prohlášení vznikla

Organizátorovi nebo Zadavateli anebo jiné osobě jakákoli újma (např. uložením povinnosti poskytnout zadostiučinění či uložením pokuty) anebo náklady, je Soutěžící povinen ji v plném rozsahu nahradit.

Soutěžící prohlašuje, že k vytvoření kreativního příspěvku nebylo užito dílo či jiný předmět ochrany jiných osob, že užitím kreativního příspěvku způsobem vyplývajícím z Pravidel nebudou porušena práva a oprávněné zájmy třetích osob a nevznikne Zadavateli nebo Organizátorovi ani jiné osobě újma, ani na něm nebudou oprávněně uplatňovat nároky třetí osoby. Soutěžící se zavazuje takové případné nároky třetích osob v plné výši uhradit.

Organizátor je oprávněn vyřadit ze Soutěže kreativní příspěvky, které:

- a) neodpovídají zadání daného soutěžního kola,
- b) obsahují prvky násilí či pornografické prvky, či jsou jinak v rozporu s dobrými mravy,
- c) by mohly poškodit dobré jméno Zadavatele nebo Organizátora,
- d) u kterých byla zjištěna manipulace při hlasování či nedodržení jiných podmínek Soutěže,
- e) jsou v rozporu se zájmy Zadavatele nebo Organizátora nebo
- f) jinak porušují tato Pravidla.

Pokud má být dle zadání daného soutěžního kola kreativním příspěvkem či jeho součástí fotografie, na fotografii může být zachycen výhradně Soutěžící

7. Oznámení a předání Výher:

Pro oznámení Výhry formou e-mailu bude použita e-mailová adresa a telefonní číslo, které Soutěžící uvedl v soutěžním formuláři. Oznámení o Výhře bude výherci odesláno e-mailem vždy do konce kalendářního měsíce, v němž bylo dané soutěžní kolo vyhodnoceno.

Ve věci předání Výhry budou výherci následně telefonicky kontaktováni na základě údajů sdělených Organizátorem, a to prostřednictvím zákaznického centra věrnostního programu Shell ClubSmart, které provozuje společnost arvato services k.s., IČO 28511018, se sídlem Plaská 622/3, 150 00 Praha 5.

Budou vykonány maximálně 3 pokusy spojit se s výhercem pro účely dohody ohledně předání Výhry, a to v různých časech v pracovní době (8 hod – 17 hod) ve 3 po sobě jdoucích pracovních dnech. Pokud se takto nepodaří kontaktovat výherce do 7 dnů od prvního marného pokusu o spojení se s výhercem, Výhra se nepředá.

Žádný ze subjektů podílejících se na Soutěži nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za újmu či škodu způsobenou výhercem anebo výherci v souvislosti s účastí v Soutěži.

8. Zpracování osobních údajů:

Účastí v Soutěži souhlasí Soutěžící se zařazením všech jím poskytnutých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, emailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování, případně podobizna Soutěžícího v podobě fotografie, je-li součástí kreativního příspěvku (dále jen „Údaje“) do databáze Zadavatele jakožto správce, pro účely realizace Soutěže, předání Výhry a nakládání s kreativním příspěvkem ve smyslu odstavce 6 Pravidel, a to na dobu nezbytnou pro naplnění účelu této Soutěže a účelů uvedených v odstavci 6 Pravidel. Zpracovatelem osobních údajů je Organizátor. Soutěžící bere na vědomí, že má práva dle § 11 a 21 zák. č. 101/2000 Sb., tj. zejména že poskytnutí Údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně kdykoliv na adrese Organizátora odvolat, že má právo přístupu k Údajům a právo na opravu těchto Údajů, blokování nesprávných Údajů, jejich likvidaci, atd. Odvolání souhlasu s poskytnutím a zpracováním Údajů před ukončením naplnění účelu daného soutěžního kola, jehož se Soutěžící účastní, má však za následek vyřazení Soutěžícího ze Soutěže. V případě pochybností o dodržování povinností Organizátorem či Zadavatelem se může obrátit na Organizátora či Zadavatele. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00.

9. Závěrečná ustanovení

Soutěž nemá charakter veřejného příslibu.

Výsledky Soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Organizátor si vyhrazuje právo nahradit deklarované Výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání Výher v případě, že mu Výhry nebudou poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s Pravidly. Takové rozhodnutí je účinné ode dne jeho uveřejnění na internetových stránkách Soutěže www.shellodmeny.cz.

Organizátor si vyhrazuje právo rozhodnout všechny otázky týkající se této Soutěže podle vlastního uvážení a bez sdělení důvodů. Organizátor tímto nepřebírá vůči Soutěžícím žádné jiné závazky a tito nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany Organizátora než uvedená v těchto Pravidlech.

Soutěžící nejsou oprávněni požadovat místo Výhry peněžní či jakékoliv jiné plnění. Zadavatel ani Organizátor tímto nejsou vůči Soutěžícím jinak zavázáni a ti nemají nárok na jakákoliv jiná plnění z jejich strany, než jsou uvedená v těchto Pravidlech. Zadavatel a Organizátor neodpovídají za plnění dodávaná třetími stranami.

Organizátor neodpovídá za poškození či případnou ztrátu Výhry při jejím zaslání výherci poštou či jinak. Za jakékoli technické či telekomunikační obtíže či závady vzniklé v průběhu Soutěže, za rychlost technického připojení či jiné případné nedostatky vzniklé v souvislosti se Soutěží či v souvislosti se sítěmi elektronických komunikací, mobilních operátorů nebo s jejich dostupností pro Soutěžící, ani za poškození a škody na počítačovém vybavení Soutěžícího a dalších osob v souvislosti s účastí v Soutěži či se stahováním materiálů v rámci této Soutěže Organizátor ani Zadavatel neodpovídají. Soutěžící nemá nárok na úhradu případných nákladů, které mu vznikly účastí v této Soutěži.

Organizátor si vyhrazuje právo bez předchozího oznámení a bez náhrady změnit Doby trvání soutěže, Soutěž odložit, přerušit anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její Pravidla po celou Doby jejího trvání, a

to tak, že změnu vyhlásí na webových stránkách www.shellodmeny.cz, kde jsou vždy k dispozici platná a úplná Pravidla. Právo Organizátora ukončit Soutěž se týká především (nikoli však výlučně) případů, ve kterých z jakýchkoliv důvodů není možné pokračovat podle plánu, např. z důvodu zásahu vyšší moci či nefunkčnosti informační technologie, které jsou pro konání potřebné nebo z jiných technických, organizačních či právních důvodů, které by mohly ovlivnit správu, bezpečnost, integritu a řádný průběh Soutěže a/nebo pokud není možné v Soutěži pokračovat z jiných důvodů, které jsou mimo kontrolu Organizátora a které naruší či ohrozí bezpečnost správy, férovost, integritu a řádný průběh Soutěže.

Zadavatel a Organizátor jsou oprávněni kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v Soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoli otázce se Soutěží spojené. Organizátor má právo vyloučit kteréhokoli ze Soutěžících ze Soutěže v případě, že by takový Soutěžící porušoval Pravidla, a to bez nároku na náhradu nákladů či škody, která by vyloučením mohla Soutěžícímu vzniknout.

Úplné znění Pravidel je k dispozici na webových stránkách Soutěže www.shellodmeny.cz, jakož i v sídle Organizátora. Dotazy ohledně Soutěže je možné zasílat na e-mail: smartklub.cz@shell.com.

Vyobrazení Výher na komunikačních materiálech (letáky, plakáty, webové stránky apod.) nemusí přesně odpovídat skutečné podobě Výher.

Záležitosti, které se týkají věrnostního programu Shell ClubSmart, se řídí Všeobecnými pravidly a podmínkami Shell ClubSmart, která jsou k dispozici na www.shellsmart.com. Není-li uvedeno v těchto Pravidlech něco jiného, pojmy v nich použité mají význam uvedený ve Všeobecných pravidlech a podmínkách Shell ClubSmart.

Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů souvisejících se Soutěží je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetové stránky: www.coi.cz.

Právní vztahy vzniklé z této Soutěže se řídí právním řádem České republiky.

Jména výherců posledního kola Soutěže budou k dispozici na stránkách Soutěže www.shellodmeny.cz do 3. 11. 2017.

Tato pravidla jsou platná od 9. 10. 2017 a nahrazují pravidla platná od 30. 3. 2017.

V Praze dne 9. 10. 2017